

# **VSIX NEUTRAL ACCESS POINT**

**CENTRO DI ATENEO PER LA CONNETTIVITA'  
E I SERVIZI AL TERRITORIO - VSIX**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA**

**SEDE DI GALLERIA SPAGNA, 28 - 35127 PADOVA**

## **REGOLAMENTO DI ADESIONE**

## Cronologia delle versioni

Versione	Data emissione	Descrizione delle modifiche
2 rev. 1	Agosto 2017	Aggiornamento
2 rev. 2	Aprile 2018	Aggiornamento art. 5, 6, 10
2 rev. 3	Marzo 2020	Aggiornati riferimenti denominazione
3 rev. 1	Luglio 2020	Revisione

## Classificazione del documento

DOCUMENTO AD USO PUBBLICO

Documento pubblico e quindi disponibile a tutti, contiene informazioni di pubblico dominio o che sono reperibili anche sul sito web dell'università o del VSIX.

## Sommario

1. PREMESSE .....	1
2. PRINCIPI ISPIRATORI DEL VSIX .....	1
3. GESTIONE DEL VSIX .....	2
4. PROCESSO DI AMMISSIONE .....	3
5. CRITERI DI AMMISSIONE .....	4
6. OBBLIGHI DEGLI ADERENTI .....	4
7. ASSICURAZIONE E SICUREZZA .....	5
8. OBBLIGHI DEL VSIX .....	5
9. PROCEDURE DI GESTIONE E DI CONTROLLO .....	6
10. DURATA E RECESSO .....	6
11. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA .....	7
12. FORO COMPETENTE E LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO .....	7
13. DISPOSIZIONI FINALI .....	7

## 1. PREMESSE

1. Il Centro di Ateneo per la Connettività e i Servizi al Territorio - VSIX (d'ora in poi "VSIX") è un centro autonomo di gestione costituito all'interno dell'Università degli Studi di Padova (d'ora in poi "Università" o "Ateneo") per lo svolgimento di attività istituzionali considerate di rilevanza strategica per l'Ateneo. Il VSIX ha autonomia amministrativa, negoziale e gestionale nei limiti previsti dalle vigenti norme, dai Regolamenti e dalle disposizioni dell'Ateneo in materia.
2. VSIX ha come scopo principale lo svolgimento di attività volte all'ottimizzazione, anche sotto il profilo della sicurezza, delle infrastrutture di connettività - sia pubbliche che private - onde facilitare l'interscambio di dati fra gli enti attraverso l'utilizzo delle tecnologie informatiche e telematiche, a vantaggio di cittadini, aziende e amministrazioni pubbliche, in un'ottica di interoperabilità/integrazione e la promozione dell'utilizzo di Internet nel Veneto per mezzo della cooperazione e la comunicazione tra gli Internet Service Provider locali, nazionali ed internazionali (d'ora in poi ISP).
3. VSIX ha costituito nel 2009 un punto di inter-connessione neutrale (NAP) tra ISP operanti in Italia e/o all'estero e in più in generale tra Autonomous System al fine di ottimizzare e rendere più efficiente lo scambio di dati tra di essi.
4. Il VSIX si occupa delle seguenti attività:
  - a) sviluppo delle relazioni in ambito nazionale con gli altri nodi di rete strategici per lo scambio di competenze e la realizzazione di servizi condivisi; gestione della telehouse per l'interconnessione diretta tra carrier, server farm, aziende private ed enti pubblici del territorio (di seguito Aderenti);
  - b) supporto infrastrutturale e progettuale agli enti istituzionali del Nord-Est;
  - c) ospitalità di enti istituzionali sala base di accordi di cooperazione;
  - d) sviluppo del peering nel Nord-Est Italia attraverso lo scambio reciproco di traffico dati IP tra i propri Aderenti;
  - e) elaborazione di progetti di innovazione tecnologica nell'ambito della connettività;
  - f) gestione di infrastrutture a supporto di progetti di Ateneo per l'ambito informatico.
5. VSIX non prevede la costituzione di un Internet Service Provider, né svolge attività di fornitura al pubblico di accesso o contenuti editoriali su Internet.
6. L'adesione al VSIX è aperta a tutti gli Autonomous System che all'atto della sottoscrizione accettano integralmente le condizioni illustrate nel presente Regolamento e le sue successive modifiche, fatto salvo il diritto al recesso nei modi stabiliti dall'accordo di adesione.

## 2. PRINCIPI ISPIRATORI DEL VSIX

1. Operare con caratteristiche di neutralità nei confronti degli Aderenti.
2. Garantire l'accesso a chi ne faccia richiesta e purché abbia le caratteristiche individuate dal Regolamento.

3. Promuovere le opportune azioni affinché lo scambio di traffico Internet tra gli Aderenti attraverso le proprie infrastrutture sia a carattere non oneroso.
4. Utilizzare spazi, infrastrutture tecnologiche e apparecchiature esclusivamente nell'ambito delle funzionalità del VSIX.
5. Favorire l'integrazione con le strategie di sviluppo degli attori istituzionali del Nord-Est.

### 3. GESTIONE DEL VSIX

1. Nella gestione del VSIX sono coinvolti il **Presidente**, il **Consiglio Direttivo**, il **Comitato Scientifico**, il **Direttore Tecnico** (organi previsti dallo Statuto VSIX a cui si rimanda per un dettaglio completo) e il **Nucleo Operativo**.
2. Tra le sue funzioni il **Presidente**:
  - a) coadiuvato dal Direttore Tecnico, elabora e propone al Consiglio Direttivo e al Comitato Scientifico le linee strategiche e gli obiettivi di Sviluppo triennali, i progetti di innovazione di particolare rilevanza e la pianificazione operativa annuale;
  - b) propone al Consiglio Direttivo la determinazione delle tariffe d'uso o per servizi e prestazioni specifici erogati a titolo oneroso.
3. Il Comitato **Scientifico**:
  - a) avanza proposte in merito alle linee di programmazione e sviluppo strategico del VSIX e in merito all'acquisizione di attrezzature e all'attuazione di programmi di interesse scientifico e didattico per l'Ateneo;
  - b) esprime pareri non vincolanti sulle linee strategiche e gli obiettivi di sviluppo triennali del VSIX.

Al Comitato Scientifico partecipano anche un rappresentante degli Aderenti di natura pubblica e un rappresentante degli Aderenti di natura privata individuati con le modalità previste dallo Statuto VSIX.
4. Il **Consiglio Direttivo**:
  - a) adotta le linee strategiche e gli obiettivi di sviluppo triennali per il VSIX, da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Padova;
  - b) approva la pianificazione operativa annuale, presentata congiuntamente al budget annuale, elaborata in coerenza con la pianificazione strategica e gli obiettivi di sviluppo triennali;
  - c) approva i progetti di innovazione aventi particolare rilevanza;
  - d) assicura un efficace raccordo tra il VSIX, le strutture di Ateneo e le realtà del territorio;
  - e) verifica annualmente l'attuazione degli obiettivi di sviluppo del VSIX nell'ambito delle linee strategiche adottate;
  - f) stabilisce i criteri generali per l'utilizzazione dei fondi a disposizione del VSIX;
  - g) approva la proposta di budget preventivo autorizzatorio annuale e pluriennale, le relative variazioni di propria competenza e la proposta di bilancio d'esercizio secondo quanto stabilito dai Regolamenti e dalle disposizioni dell'Ateneo in materia;

- h) svolge le funzioni consultive e propositive nei confronti degli Organi dell'Ateneo in materia di I.C.T.;
  - i) istituisce gruppi di lavoro con mandato a termine su tematiche specifiche, composti da esperti in materia;
  - j) approva la determinazione delle tariffe d'uso o per servizi e prestazioni specifici erogati a titolo oneroso.
5. Tra le sue funzioni Il **Direttore Tecnico**:
- a) assicura la continuità della gestione tecnica del VSIX;
  - b) opera con le risorse del VSIX in ordine alla erogazione dei servizi la cui gestione è attribuita al VSIX, sulla base di indicazioni, linee strategiche e obiettivi indicati dal Consiglio Direttivo;
  - c) è responsabile della gestione del Centro e dell'esecuzione dei deliberati del Consiglio Direttivo;
  - d) svolge ogni altro compito attribuito dal Consiglio Direttivo.
6. Il **Nucleo Operativo** è la struttura tecnica operativa del VSIX per:
- a) gestire i locali adibiti al servizio;
  - b) operare sulle infrastrutture tecniche;
  - c) gestire operativamente l'attivazione di nuove adesioni;
  - d) intervenire nei casi in cui gravi malfunzionamenti o errori di configurazione su apparecchiature di un partecipante pregiudichino il buon funzionamento della rete o parte di essa;
  - e) eseguire il monitoring ed il reporting relativo al funzionamento del VSIX;
  - f) gestire le attività di helpdesk e di segreteria per l'intera struttura.

## 4. PROCESSO DI AMMISSIONE

1. Il richiedente che intende aderire al VSIX deve sottoscrivere il modulo di domanda di adesione ed inviarlo al VSIX tramite P.E.C..
2. Il VSIX effettuerà le opportune verifiche dei requisiti tecnici ed amministrativi posseduti dall'Aderente, richiesti in conformità con lo Statuto e il Regolamento. I requisiti dovranno essere mantenuti durante tutto il periodo dell'adesione e il VSIX effettuerà continue verifiche a riguardo.
3. Nel caso di esito negativo della procedura di ammissione il VSIX comunicherà le motivazioni che hanno determinato la mancata accettazione della domanda di adesione.
4. Nel caso di esito positivo della procedura di ammissione, l'Aderente si impegna ad attivare il collegamento al VSIX entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta di adesione, pena il decadimento della validità dell'accettazione stessa, installando allo scopo tutti gli apparati necessari.
5. L'adesione è comunque soggetta all'insindacabile approvazione degli organi del VSIX e a condizione che siano salve le garanzie di solvibilità previste dalle pratiche commerciali generalmente applicate.

## 5. CRITERI DI AMMISSIONE

Possono presentare domanda di adesione al VSIX, compilando il modulo di ammissione allegato al presente Regolamento e allegando la documentazione richiesta, tutte le organizzazioni che soddisfino i seguenti requisiti:

1. essere assegnatario di almeno un Autonomous System;
2. essere assegnatario di classi IP pubbliche da parte di un LIR in qualità di “Local Internet Registry”, avendo quindi facoltà di assegnare IP pubblici ai propri clienti o attraverso una sponsorizzazione opportunamente documentata;
3. collegarsi all’Internet Exchange esclusivamente con propria fibra ottica o circuito fornito da un carrier presente al VSIX;
4. essere dotato di almeno una connessione che realizzi l’annuncio delle proprie classi sull’intera Internet.

I richiedenti che all’atto della domanda non siano assegnatari di un Autonomous System dovranno regolarizzare questa condizione entro 6 (sei) mesi dalla data di richiesta di adesione.

## 6. OBBLIGHI DEGLI ADERENTI

Al fine di ottenere una efficace ed efficiente gestione operativa del VSIX, tutti gli Aderenti si impegnano a:

1. essere in possesso delle necessarie autorizzazioni di legge per la fornitura dei servizi erogati;
2. disporre di proprio numero di Autonomous System (AS) pubblico rilasciato da uno dei registri riconosciuti;
3. mantenere durante tutto il periodo di adesione, una propria connessione alla rete Internet che sia indipendente ed autonoma rispetto alla connessione con il VSIX;
4. curare la configurazione, la manutenzione, e l’aggiornamento delle apparecchiature installate al fine di garantire che esse possano operare nella rete del VSIX;
5. redigere, mantenere aggiornato un inventario dei propri apparati e componenti installati, che dovrà essere notificato al VSIX;
6. mantenere per l’intera permanenza i livelli di connessione tra il VSIX e la propria rete in modo da garantire il massimo livello di qualità del servizio;
7. non alterare le opere di installazione e configurazione su apparati di Terzi senza il loro consenso scritto e notificato al VSIX;
8. assolvere puntualmente agli impegni economici;
9. rispettare il presente Regolamento, i termini dell’accordo di Adesione e le istruzioni impartite dal Nucleo Operativo;
10. realizzare a proprio carico l’interconnessione della propria rete con la sede del VSIX, ad esclusione degli Aderenti in modalità remota;

11. annunciare sulla LAN del peering solo gli indirizzi IP del proprio AS e dell'AS dei propri clienti;
12. rendere pubbliche le politiche di peering applicate all'interno del VSIX;
13. non divulgare in nessuna forma pubblica dati diversi o parziali da quelli forniti ufficialmente dal VSIX;
14. non svolgere attività in contrasto con le vigenti leggi italiane od europee;
15. manlevare esplicitamente il VSIX da qualsiasi danno civile o penale dovuto all'utilizzo del servizio reso dal VSIX;
16. coprire gli apparati di proprietà con apposita polizza assicurativa contro furto, incendio e danni da terzi;
17. In caso di recesso dal servizio provvedere, nei 60 giorni successivi, a propria cura e spese alla disinstallazione e al ritiro degli apparati di proprietà. In caso contrario, eventuali oneri sostenuti per la disinstallazione, custodia o invio degli apparati saranno addebitati da VSIX all'Aderente.

## 7. ASSICURAZIONE E SICUREZZA

Ai sensi dell'art. 10 del D.M. 363/98 gli obblighi previsti del D. Lgs. 626/94 (nuovo D. Lgs. 81/08) in materia di sicurezza sul lavoro gravano sull'ente ospitante, per quanto riguarda il personale.

Il VSIX garantisce che il proprio personale, eventualmente impegnato nelle attività oggetto del presente regolamento, è assicurato per responsabilità civile e contro gli infortuni.

L'Aderente analogamente garantisce che il proprio personale o quello da esso espressamente autorizzato, eventualmente impegnato nelle attività oggetto del presente regolamento, è assicurato per responsabilità civile e contro gli infortuni.

## 8. OBBLIGHI DEL VSIX

Al fine di ottenere una efficace ed efficiente gestione operativa, il VSIX si impegna a:

1. pubblicare e aggiornare con cadenza almeno semestrale, a favore esclusivamente degli Aderenti:
  - a) i riferimenti tecnici per consentire agli Aderenti di sviluppare gli accordi di peering;
  - b) I dati di velocità del servizio consuntivi del periodo di riferimento corredati da note esplicative.
2. mantenere aggiornate tutte le informazioni utili per gli Aderenti su un apposito sito web: a titolo esemplificativo fanno parte delle informazioni utili ai fini del presente comma i nomi delle persone di contatto o la email del gruppo tecnico di ogni Aderente, le politiche di peering applicate da ciascun Aderente, le statistiche di traffico sulle porte degli switch;
3. supportare gli Aderenti nelle attività di setup delle proprie apparecchiature;
4. fornire assistenza di primo livello nel normale orario d'ufficio;
5. consentire l'accesso alla sala dati del VSIX in modalità 7 giorni alla settimana e 24 ore al giorno secondo opportuni protocolli resi noti agli Aderenti;

6. mantenere nella migliore efficienza possibile le apparecchiature della LAN del VSIX e sorvegliarne il funzionamento, garantendo la copertura del servizio di monitoraggio per 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana;
7. informare tutti gli Aderenti coinvolti sulle date e le modalità di tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, rispettando le seguenti tempistiche di preavviso:
  - a) almeno 7 gg. prima l'intervento stesso, per gli interventi di manutenzione ordinaria;
  - b) in modo immediato, per tutti per gli interventi di manutenzione straordinaria.

## 9. PROCEDURE DI GESTIONE E DI CONTROLLO

1. Ogni Aderente deve comunicare i nominativi di un proprio rappresentate tecnico ed uno amministrativo.
2. In particolare l'Aderente dovrà comunicare i recapiti telefonici di emergenza per eventuali malfunzionamenti.
3. Tali rappresentati vengono inclusi nella mail-list Aderenti del VSIX. La P.E.C. e la posta elettronica sono lo strumento ufficiale di comunicazione tra gli Aderenti e il VSIX.
4. Le comunicazioni tra gli Aderenti e il VSIX sono da ritenersi confidenziali e non devono essere rese note a persone fisiche o giuridiche al di fuori del VSIX e dell'Aderente stesso.
5. Il personale tecnico del Nucleo Operativo del VSIX ha facoltà di chiedere ai partecipanti evidenza del rispetto del presente Regolamento.
6. In caso di violazione del presente Regolamento da parte di un Aderente, il Nucleo Operativo invierà un sollecito formale ai contatti tecnici e/o amministrativi, con l'invito al rispetto del Regolamento. Al persistente ripetersi delle violazioni verranno investiti della questione gli Organi del VSIX che potranno valutare a loro discrezione quali misure adottare.

## 10. DURATA E RECESSO

1. L'adesione al VSIX decorre dalla data di accettazione da parte del VSIX della domanda di Adesione ed è tacitamente rinnovato con cadenza annuale.
2. L'eventuale disdetta deve essere comunicata al VSIX tramite P.E.C. con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di scadenza annuale prevista. Se il recesso non è stato comunicato entro i termini previsti l'adesione sarà ritenuta valida fino alla data di scadenza dell'anno successivo.
3. Qualora l'Aderente abbia assunto impegni tali da dover permanere anche posteriormente all'avvenuto recesso, il costo del servizio erogato dovrà essere regolarmente saldato al VSIX.
4. Nel caso di variazioni al seguente Regolamento o ai suoi allegati il VSIX comunicherà agli Aderenti le modifiche 30 (trenta) giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse, che si riterranno tacitamente accettate in difetto di disdetta da parte dell'Aderente inviata entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione delle variazioni a mezzo P.E.C..



## 11. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

1. Il VSIX e l'Aderente si obbligano a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni riservate, qualsiasi notizia, documento o informazione concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto, l'organizzazione l'attività e/o il know-how specifico dell'altra parte, cui per qualsivoglia ragione siano entrate in possesso, fatte salve le notizie o le informazioni che siano o divengano di dominio pubblico, che siano state portate a conoscenza dell'altra parte da un terzo che abbia il permesso di rivelarle, o che debbano essere utilizzate dalla parte per tutelare i propri interessi presso l'Autorità Giudiziaria o le Autorità competenti.
2. È fatto divieto di duplicare o riprodurre documentazione dell'altra parte, fatte salve le documentazioni necessarie per la fornitura delle prestazioni oggetto dei servizi erogati dal VSIX.
3. Gli obblighi di riservatezza permarranno per un periodo di cinque anni successivi alla data di cessazione dell'adesione al VSIX.

## 12. FORO COMPETENTE E LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti in ordine alla interpretazione, esecuzione, efficacia, risoluzione ed in genere alle sorti degli accordi di cui al presente Regolamento sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Padova, con esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente e sarà risolta secondo il diritto italiano, che è concordato dalle Parti quale diritto del Regolamento.

## 13. DISPOSIZIONI FINALI

Costituiscono parte integrante del presente Regolamento i seguenti allegati:

ALLEGATO	DESCRIZIONE	NOME DOCUMENTO
ALLEGATO 1	DISPOSIZIONI TECNICHE	Allegato_1_Disposizioni_Tecniche
ALLEGATO 2	DISPOSIZIONI ECONOMICHE	Allegato_2_Disposizioni_Economiche